

OPIS ZAŁOŻEŃ PROJEKTU INFORMATYCZNEGO

Tytuł projektu	Budowa Ogólnokrajowej Sieci Bibliotecznej		
Wnioskodawca	Minister Kultury i Dziedzictwa Narodowego		
Beneficjent	Biblioteka Narodowa		
Partnerzy	Projekt nie będzie realizowany w formule partnerstwa		
Źródło finansowania	Budżet państwa: część budżetowa 24 - kultura i ochrona dziedzictwa narodowego Środki UE: Program Operacyjny Polska Cyfrowa na lata 2014-2020, II oś priorytetowa „E-administracja i otwarty rząd”, działanie 2.2 „Cyfryzacja procesów back-office w administracji rządowej” – środki pochodzące z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego		
Całkowity koszt projektu	41 181 669,66 zł		
Planowany okres realizacji projektu	01-2020 do 12-2022		
Osoba kontaktowa	Dominik Cieszkowski	d.cieszkowski@bn.org.pl	226082256

1. POWODY PODJĘCIA PROJEKTU

1.1. Identyfikacja problemu i potrzeb

Biblioteki w Polsce wybierały różne systemy biblioteczne (do zarządzania zbiorami i ich racjonalnym gromadzeniem) co wpływało na brak spójnej prezentacji zasobów bibliotek w Polsce i na brak wspólnej polityki zarządzania procesami bibliotecznymi w tym, m.in. zakupu zbiorów (przez procedury przetargowe lub bezpośrednie), zakupu licencji dostępu do zasobów cyfrowych polskich i zagranicznych oraz interfejsu użytkownika (wyszukiwarki). Różnice te wpływają negatywnie nie tylko na efektywność działania bibliotek, ale również na postrzeganie ich przez czytelników. Systemy obecnie wykorzystywane w bibliotekach posiadają różne technologie w warstwie sprzętowej i software'owej. Systemy te nie są ze sobą kompatybilne co uniemożliwia stworzenie interoperacyjności organizacyjnej wśród bibliotek, pracy w ramach wspólnego środowiska katalogowego i tym samym tworzenia Ogólnokrajowej Sieci Bibliotecznej (OSB) o której mowa w ustawie z dnia 27 czerwca 1997 r. o bibliotekach (tekst jednolity, Dz.U. z 2018 r. poz. 574 z póź. zm.). Czynnikiem blokującym cyfryzację bibliotek, są w głównej mierze ograniczenia finansowe przekładające się na niedostateczne zasoby IT w zakresie infrastruktury sprzętowo-programowej i brak wykwalifikowanej kadry do administrowania infrastrukturą. 1/3 bibliotek polskich nie posiada katalogu elektronicznego, co wpływa na brak możliwości przeszukiwania zbiorów on-line przez czytelników. Najniższy odsetek bibliotek i filii bibliotecznych z dostępem do katalogu on-line odnotowano w woj. świętokrzyskim (43,3% co stanowi 116 bibliotek z filiami spośród 270 działających na terenie województwa) i lubelskim (57,1% co stanowi 332 bibliotek z filiami spośród 583 działających na terenie województwa). Potrzebna jest centralna koordynacja działań oraz wprowadzenie zintegrowanej koncepcji wraz z dedykowanym narzędziem teleinformatycznym pozwalającym rozwiązać powyżej zdefiniowane problemy.

Interesariusz	Zidentyfikowany problem	Szacowana wielkość grupy
---------------	-------------------------	--------------------------

Interesariusz	Zidentyfikowany problem	Szacowana wielkość grupy
Podmioty realizujące zadania publiczne – biblioteki publiczne w tym również personel	<p>1. Wydatkowanie środków publicznych w modelu rozproszonym zwiększa w znacznym stopniu fundusze potrzebne na podstawowe technologiczne działania bibliotek przeznaczane przez jednostki sektora finansów publicznych z powodu braku doświadczenia przy negocjacji zakupu najlepszych rozwiązań technologicznych oraz ich realnych kosztów, zwłaszcza w zakresie utrzymania zakupionych produktów.</p> <p>2. Różnorodne narzędzia IT wykorzystywane do zarządzania zasobami, nie posiadają pełnego zestawu funkcjonalności obsługujących wszystkie procesy biblioteczne.</p> <p>3. Brak integracji i interoperacyjności pomiędzy posiadanymi systemami do zarządzania zbiorami.</p> <p>4. Brak narzędzia do wspólnego katalogowania we wszystkich typach bibliotek w Polsce umożliwiającego współkatalogowanie w czasie rzeczywistym. Brak ww. narzędzia powoduje dublowanie prac podczas katalogowania zbiorów - ta sama publikacja (książka, mapa, e-book etc.) jest katalogowana oddzielnie w różnych bibliotekach w tym samym czasie.</p> <p>5. Obecnie każda z bibliotek prowadzi własny katalog zbiorów bibliotecznych, we własnym środowisku informatycznym bez możliwości integracji z innymi bibliotekami i w powiązaniu z zasobami cyfrowymi.</p> <p>6. Brak możliwości rozwijania, integracji i zapewnienia spójności zasobów bibliograficznych. Poszczególne typy zbiorów katalogowane są w różny sposób w różnych bibliotekach.</p> <p>7. Każda z bibliotek samodzielnie ponosi wydatki związane z zakupem i utrzymaniem oprogramowania ponosząc znaczące koszty na utrzymanie potrzebnych pracowników.</p> <p>8. Każda z bibliotek samodzielnie ponosi nakłady finansowe na infrastrukturę serwerową, oprogramowanie, sprzęt i zaplecze administracyjne.</p> <p>9. Brak rozwiązań chmurowych przeznaczonych dla bibliotek publicznych.</p>	Zgodnie z założeniami Ogólnokrajowa Sieć Biblioteczna swoim zasięgiem obejmie docelowo 2 600 bibliotek publicznych w 16 województwach w których pracuje ponad 20 000 osób. Pierwszym etapem wdrożenia rozwiązania jest niniejszy projekt przeznaczony dla 369 bibliotek publicznych w tym, z województw lubelskiego i świętokrzyskiego, które zatrudniają 1 107 pracowników.
Użytkownicy indywidualni	1. Brak katalogu elektronicznego w 1/3 placówek przy blisko 100 % komputeryzacji bibliotek publicznych w Polsce, w dobie	Zakłada się, że docelowo z Ogólnokrajowej Sieci

Interesariusz	Zidentyfikowany problem	Szacowana wielkość grupy
	<p>informatyzacji wpływa na brak możliwości przeszukiwania zbiorów przez czytelnika online.</p> <p>2. Brak jednego punktu dostępu do opisów zasobów gromadzonych w polskich bibliotekach publicznych.</p> <p>3. Brak ujednoliconych interfejsów wyszukiwawczych utrudniający wyszukiwanie. Biblioteki posiadają rozwiązania oferowane przez różnych producentów, co przekłada się na różnorodny interfejs użytkownika oraz konieczność każdorazowego uczenia się sposobu wyszukiwania informacji w każdej instytucji z osobna.</p> <p>4. Brak powszechnego dostępu do nowoczesnych narzędzi wyszukiwawczych. Niektóre biblioteki posiadają przestarzałe systemy biblioteczne nie oferujące pełni funkcjonalności, np. możliwości zaawansowanego wyszukiwania, integracji z pełnotekstowymi bazami danych, przeszukiwania zasobów innych bibliotek, czy też zamawiania wyszukiwanej pozycji.</p>	<p>Bibliotecznej będzie korzystać ok. 6 020 666 czytelników w skali kraju.</p> <p>W wyniku pierwszego etapu wdrożenia rozwiązania stanowiącego przedmiot projektu tylko w woj. świętokrzyskim i lubelskim z dostępu on-line będzie mogło skorzystać ok. 519 350 czytelników.</p>

1.2. Opis stanu obecnego

W Polsce działa wiele różnych systemów bibliotecznych np. Alma, Aleph, Koha, MAK+ itd. Elektroniczne katalogi/rejestry zbiorów bibliotek są rozproszone z uwagi na brak wspólnego środowiska katalogowego. Ponadto ujęcie zbiorów wchodzących w skład NZB (należących do różnych podmiotów) w jednym środowisku informatycznym, jest niezbędne z punktu widzenia racjonalizacji wydatków i wydajności pracy nad ewidencją materiałów bibliotecznych o statusie zabytków. Aby udostępnić czytelnikowi informację o publikacjach i zasobach, niezbędne jest wprowadzenie publikacji do systemu bibliotecznego; opracowanie jej oraz weryfikacja wprowadzonych informacji. Zadania te realizowane są często przez przestarzałe zintegrowane systemy biblioteczne. Systemy te nie zaspokajają obecnych potrzeb użytkowników, nie pozwalają na należyte zarządzanie zasobami i optymalne wykorzystanie potencjału i doświadczenia polskich bibliotek naukowych i publicznych oraz generują problemy przy integrowaniu wyszukiwania informacji pochodzących z różnych źródeł. W wielu przypadkach systemy te są nierozwijane przez ich producentów co uniemożliwia wprowadzanie zmian w procesach pracy oraz świadczeniu usług informacyjno-bibliotecznych na odpowiednim poziomie. Praca w ramach wspólnego środowiska katalogowego w jednym zintegrowanym systemie bibliotecznym obniży koszty utrzymania infrastruktury i znacząco podniesie wydajność i jakość pracy w polskich bibliotekach. Palącym problemem, który wymaga pilnego rozwiązania, jest brak katalogu elektronicznego w 1/3 placówek przy blisko 100 % komputeryzacji bibliotek publicznych w Polsce, co bezpośrednio wiąże się z brakiem możliwości przeszukiwania zbiorów on-line przez czytelnika. Najniższy odsetek bibliotek i filii bibliotecznych z dostępem do katalogu on-line odnotowano w woj. świętokrzyskim (43,3%) i lubelskim (57,1%).

2. EFEKTY PROJEKTU

2.1. Cele i korzyści wynikające z projektu

Cel - 1	Głównym celem projektu jest zmniejszenie kosztów procesów back-office będących w dyspozycji podmiotów publicznych, tj. bibliotek publicznych i największych bibliotek naukowych w Polsce poprzez wdrożenie zunifikowanego i jednolitego systemu, jako usługi chmurowej - SaaS. Będzie on realizowany poprzez usprawnienie funkcjonowania wojewódzkich bibliotek publicznych, największych bibliotek naukowych w Polsce oraz – pilotażowo - bibliotek publicznych woj. świętokrzyskiego i lubelskiego poprzez cyfryzację procesów bibliotecznych i procedur dotyczących funkcjonowania obszaru back-office. Ponadto zostanie opracowane i wdrożone innowacyjne rozwiązanie teleinformatyczne oraz nastąpi wymiana najlepszych praktyk pomiędzy bibliotekami.
Cel strategiczny	<p>1.Program Operacyjny Polska Cyfrowa na lata 2014-2020,II oś E-administracja i otwarty rząd, cel szczegółowy 3:Cyfryzacja procesów back-office w administracji rządowej,typ 2.wdrażanie nowych rozwiązań IT w urzędach,w tym opracowanie i wdrożenie horyzontalnych rozwiązań możliwych do zastosowania w skali całej administracji.</p> <p>2.Strategia Sprawne Państwo 2020,Cel 2 Zwiększanie sprawności instytucjonalnej państwa,w aspekcie efektywnego wykorzystania nowoczesnych technologii cyfrowych i efektywnego gospodarowania zasobami rzeczowymi i finansowymi.</p> <p>3.Program Zintegrowanej Informatyzacji Państwa w obszarze wprowadzenia spójnej strategii zarządzania informacją,stworzenie spójnego,logicznego systemu informacyjnego państwa,którego sieć biblioteczna byłaby częścią.</p> <p>4.Strategia na rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju podnosząc jakość regionalnej i terenowej infrastruktury informatycznej i informacyjnej pozwalając obywatelom zamieszkałym w mniejszych ośrodkach na dostęp do zasobów wiedzy i wyrównując poziom ww. infrastruktury przez zaoferowanie nowoczesnego systemu bibliotecznego nawet niewielkim bibliotekom.</p> <p>5.Ustawa o bibliotekach w zakresie utworzenia Ogólnokrajowej Sieci Bibliotecznej w celu prowadzenia jednolitej działalności bibliotecznej i informacyjnej,umożliwiającej korzystanie z materiałów bibliotecznych i innych źródeł informacji pochodzących ze zbiorów bibliotek publicznych.Cyfryzacja wymogów ustawowych jest rozwiązaniem innowacyjnym,przyczyni się do podniesienia jakości usług oferowanych użytkownikom oraz zacieśnienia współpracy między bibliotekami i poprawi ich funkcjonowanie.</p> <p>6.Rozporządzenie Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego w sprawie narodowego zasobu bibliotecznego w zakresie organizacji i ochrony NZB,tj. zbiorów bibliotek mających wyjątkową wartość i znaczenie dla dziedzictwa narodowego. Projekt pozwoli na wdrożenie horyzontalnego, międzyresortowego rozwiązania poprzez ujęcie zbiorów wchodzących w skład NZB w jednym zintegrowanym systemie bibliotecznym.</p>
Korzyść:	Cyfryzacja procesów back-office wojewódzkich bibliotek publicznych, największych bibliotek naukowych w Polsce oraz – pilotażowo - bibliotek publicznych woj. świętokrzyskiego i lubelskiego poprzez wdrożenie ujednoliconego systemu w modelu – SaaS. Rozwiązanie to umożliwi Budowę Ogólnokrajowej Sieci Bibliotecznej. W projekcie zostały zaplanowane działania o charakterze systemowym, polegające na wdrażaniu nowych rozwiązań IT w wojewódzkich bibliotekach publicznych i największych bibliotekach naukowych, jak również w bibliotekach publicznych woj. świętokrzyskiego i lubelskiego (pilotażowo). Przedmiotowe przedsięwzięcie to opracowanie i

	<p>wdrożenie horyzontalnych rozwiązań możliwych do zastosowania w skali całego kraju oparte na systemie wdrożonym i wykorzystywanym przez Bibliotekę Narodową, Bibliotekę Jagiellońską (drugą największą bibliotekę w Polsce) oraz dwie biblioteki wojewódzkie w ww. województwach. Zakupione i wdrożone oprogramowanie w ramach projektu ustandaryzuje procesy biznesowe i przełoży się na podniesienie poziomu świadczonych usług przez poszczególne biblioteki. Biblioteki dołączające do wspólnego środowiska katalogowego będą zobligowane do stosowania zasad redakcji i doboru Deskryptorów Biblioteki Narodowej oraz do stosowania przepisów katalogowania Biblioteki Narodowej opublikowanych na stronie www.przepisy.bn.org.pl - co bezpośrednio przełoży się na poprawę jakości danych i uporządkuje zbiory polskich bibliotek. Ponadto znacząco zwiększy się liczba bibliotek z dostępem do katalogu on-line, co wpłynie na poprawę i widoczność zbiorów wśród czytelników. Dodatkowo posługiwanie się wspólnym systemem ułatwi i ujednolici sprawozdawczość objętych nim bibliotek zarówno w zakresie danych zbieranych przez Główny Urząd Statystyczny i Bibliotekę Narodową oraz sprawozdań na potrzeby Narodowego Programu Rozwoju Czytelnictwa w zakresie wykorzystania dotacji dla bibliotek. Jednocześnie dzięki dostępnemu API REST zapewniona zostanie interoperacyjność.</p>
KPI:	Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne
Wartość aktualna i docelowa KPI:	<p>Aktualna wartość: 0</p> <p>Docelowa wartość: 1</p>
Metoda pomiaru KPI	Raport z wdrożeń systemu w podmiotach wykonujących zadania publiczne.
Cel - 2	Ujednolicenie kluczowych systemów i interfejsów zgodnie z modelem cyfryzacji urzędów, zawartym w opracowanym przez ministra właściwego ds. informatyzacji Katalogu Rekomendacji Cyfrowego Urzędu w wojewódzkich bibliotek publicznych, największych bibliotek naukowych w Polsce oraz bibliotek publicznych woj. świętokrzyskiego i lubelskiego (pilotażowo) poprzez wdrożenie zunifikowanego i jednolitego systemu, jako usługi chmurowej - SaaS.
Cel strategiczny	Program Operacyjny Polska Cyfrowa na lata 2014-2020, II oś E-administracja i otwarty rząd, cel szczegółowy 3: Cyfryzacja procesów back-office w administracji rządowej, typ 2. wdrażanie nowych rozwiązań IT w urzędach, w tym opracowanie i wdrożenie horyzontalnych rozwiązań możliwych do zastosowania w skali całej administracji.
Korzyść:	Poprzez zastosowanie modelu cyfryzacji urzędów/jednostek, który zawarty jest w opracowanym przez ministra właściwego ds. informatyzacji Katalogu Rekomendacji Cyfrowego Urzędu, który obejmuje m.in. interoperacyjność, zapewnienie transparentności i otwartości administracji, standardy elektronicznej skrzynki podawczej i kompetencje cyfrowe urzędników znacznej poprawie ulegnie sprawność działania bibliotek a tym samym pozytywne postrzeganie ich przez czytelników. Za pośrednictwem wdrożonego systemu wprowadzone zostaną standardy i normy dotyczące komunikacji, interfejsów, formatów danych, formatu metadanych, struktur

	mające bezpośredni wpływ na funkcjonowanie i organizację pracy w placówce. Wdrożone rozwiązanie spełnia standard WCAG 2.0 określony w KRI.
KPI:	Liczba podmiotów, które usprawniły funkcjonowanie w zakresie objętym katalogiem rekomendacji dotyczących awansu cyfrowego
Wartość aktualna i docelowa KPI:	Aktualna wartość: 0 Docelowa wartość: 369
Metoda pomiaru KPI	Kwestionariusz KRCU wypełniony przez biblioteki.
Cel - 3	Podniesienie kompetencji pracowników bibliotek zgodnie z zakresem objętym katalogiem rekomendacji cyfrowego urzędu niebędących pracownikami IT.
Cel strategiczny	Program Operacyjny Polska Cyfrowa na lata 2014-2020, II oś E-administracja i otwarty rząd, cel szczegółowy 3: Cyfryzacja procesów back-office w administracji rządowej, typ 2. wdrażanie nowych rozwiązań IT w urzędach, w tym opracowanie i wdrożenie horyzontalnych rozwiązań możliwych do zastosowania w skali całej administracji.
Korzyść:	Wzrosną kompetencje cyfrowe pracowników bibliotek a ich świadomość i znajomość najnowocześniejszych rozwiązań dostępnych na rynku bibliotecznym wpłynie pozytywnie na realizowane przez nich zadania, w tym obsługę czytelników. Nabycie ww. umiejętności zwiększy również ich wartość na rynku pracy.
KPI:	Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne niebędących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym
Wartość aktualna i docelowa KPI:	Aktualna wartość: 0 Docelowa wartość: 1107
Metoda pomiaru KPI	Listy osób przeszkolonych z użytkowania systemu
Cel - 4	Podniesienie kompetencji pracowników bibliotek zgodnie z zakresem objętym katalogiem rekomendacji cyfrowego urzędu będących pracownikami IT.
Cel strategiczny	Program Operacyjny Polska Cyfrowa na lata 2014-2020, II oś E-administracja i otwarty rząd, cel szczegółowy 3: Cyfryzacja procesów back-office w administracji rządowej, typ 2. wdrażanie nowych rozwiązań IT w urzędach, w tym opracowanie i wdrożenie horyzontalnych rozwiązań możliwych do zastosowania w skali całej administracji.
Korzyść:	Podniesienie poziomu wiedzy oraz kwalifikacji administratorów zarządzających komponentami zrealizowanego projektu. Nabycie ww. umiejętności zwiększy również ich wartość na rynku pracy.
KPI:	Liczba pracowników IT podmiotów wykonujących zadania publiczne objętych wsparciem szkoleniowym
Wartość aktualna i	Aktualna wartość: 0 Docelowa wartość: 54

docelowa KPI:	
Metoda pomiaru KPI	Listy osób przeszkolonych z administrowania systemem

2.2. Udostępnione e-usługi

Lp.	Nazwa e-usługi	Typ	Zakres oddziaływania	Poziom dojrzałości e-usługi

2.3. Udostępnione informacje sektora publicznego i zdigitalizowane zasoby

Rodzaj informacji/zasobów	Planowana data udostępnienia	Szacowana liczba obiektów objętych digitalizacją (udostępnianiem informacji)
Katalogi bibliotek	31-12-2022	369

Czy wszystkie zdigitalizowane zasoby objęte projektem będą udostępniane bezpłatnie?
TAK/NIE

2.4. Produkty końcowe projektu

Nazwa produktu	Planowana data wdrożenia
Dokumentacja techniczna i użytkowa systemu	12-2020
Ogólnokrajowa Sieć Biblioteczna wdrożona we wskazanych bibliotekach w wybranych lokalizacjach	12-2022

3. KAMIENIE MIŁOWE

Kamienie milowe	Planowany termin osiągnięcia
Podpisanie umowy z Wykonawcą na Budowę Ogólnokrajowej Sieci Bibliotecznej	2020-06-30
Dostarczona dokumentacja techniczna i użytkowa systemu	2020-12-31

Kamienie milowe	Planowany termin osiągnięcia
Zakończenie Etapu I wdrożenia Zintegrowanego Systemu Zarządzania (minimum 2 bibliotek wojewódzkich lub naukowych oraz część bibliotek publicznych woj. świętokrzyskiego i lubelskiego)	2020-12-31
Zakończenie Etapu II wdrożenia Zintegrowanego Systemu Zarządzania (minimum 6 bibliotek wojewódzkich lub naukowych oraz część bibliotek publicznych woj. świętokrzyskiego i lubelskiego)	2021-06-30
Zakończenie Etapu III wdrożenia Zintegrowanego Systemu Zarządzania (minimum 8 biblioteki wojewódzkie lub naukowe oraz część bibliotek publicznych woj. świętokrzyskiego i lubelskiego)	2021-12-31
Zakończenie Etapu IV wdrożenia Zintegrowanego Systemu Zarządzania (część bibliotek publicznych woj. świętokrzyskiego i lubelskiego)	2022-06-30
Ogólnokrajowa Sieć Biblioteczna –wdrożona we wskazanych bibliotekach w wybranych lokalizacjach.	2022-12-31

4. KOSZTY

4.1. Koszty ogólne projektu wraz ze sposobem finansowania

Całkowity koszt projektu (netto oraz brutto), w tym	Netto 36 122 785,66 zł Brutto 41 181 669,66 zł	
Procent dofinansowania ze środków UE (brutto)	84,63%	
Procent środków z budżetu państwa (brutto)	15,37%	
Podział całkowitego kosztu projektu na poszczególne lata (netto oraz brutto)	2020	Netto 9 337 836,44 zł Brutto 10 420 189,28 zł
	2021	Netto 12 536 477,16 zł Brutto 14 366 404,80 zł
	2022	Netto 14 248 472,06 zł Brutto 16 395 075,58 zł

4.2. Wykaz poszczególnych pozycji kosztowych

Nazwa pozycji kosztowej		Przewidywany koszt brutto	Uzasadnienie pozycji kosztowej (przeznaczenie)
Oprogramowanie	Zakup i wdrożenie oprogramowania i wynagrodzenia	16 239 962,00 zł	Wydatek konieczny do osiągnięcia celów, w jego skład wchodzi rozbudowa

Nazwa pozycji kosztowej		Przewidywany koszt brutto	Uzasadnienie pozycji kosztowej (przeznaczenie)
			oprogramowania z należyтым zabezpieczeniem i skalowalnością. Zakup i wdrożenie systemu w celu cyfryzacji procesów back-office. Wynagrodzenia pracowników wykonujących merytoryczne zadania bezpośrednio związane z głównymi celami i produktami projektu.
Infrastruktura	Usługi informatyczne	17 361 081,84 zł	Koszty niezbędne dla utrzymaniem ITS, tj. infrastruktury techniczno-systemowej w ramach usług przetwarzania w chmurze obliczeniowej typu SaaS.
Koszty UX i grafiki			
Bezpieczeństwo			
Wydajność rozwiązań	Koszty związane z realizacją kontroli jakości i wynagrodzenia	3 023 542,08 zł	Wydajność rozwiązania jest częściowo zapewniona przez infrastrukturę serwerową. Jednakże w trakcie trwania projektu planuje się prowadzenie bieżącej melioracji danych wprowadzanych do systemu a tym samym sprawdzania i monitorowania poprawności działania systemu. Prace te zwiększą jakość zasilanej bazy danych i zapobiegą generowaniu znacznej ilości błędów wykonywanych przez pracowników bibliotek. Wynagrodzenia pracowników wykonujących merytoryczne zadania bezpośrednio związane z głównymi celami i produktami projektu.
Szkolenia	Szkolenia dla pracowników instytucji korzystających z produktów projektu i wynagrodzenia	2 704 006,08 zł	Szkolenia personelu bibliotek z zakresu funkcjonowania dostarczanego systemu. Szkolenia niezbędne do podniesienia kompetencji pracowników bibliotek oraz jakości świadczonych przez nich usług realizowane przez pracowników Biblioteki Narodowej. Wynagrodzenia pracowników wykonujących

Nazwa pozycji kosztowej		Przewidywany koszt brutto	Uzasadnienie pozycji kosztowej (przeznaczenie)
			merytoryczne zadania bezpośrednio związane z głównymi celami i produktami projektu.
Działania informacyjno-promocyjne	Informacja i promocja	390 406,88 zł	Działania niezbędne w celu wypełnienia obowiązków informacyjno-promocyjnych Beneficjenta oraz skutecznej promocji projektu.
Koszty zarządzania i wsparcia (w tym wynagrodzenia personelu wspomagającego)	Wynagrodzenia	1 462 670,78 zł	Realizacja prac projektowych przez osoby wspierające m.in. takie jak specjaliści ds. kadr, rozliczeń finansowych, wsparcia, zamówień publicznych.

4.3. Koszty ogólne utrzymania wraz ze sposobem finansowania (okres 5 lat)

Całkowity koszt utrzymania trwałości projektu (brutto)	20 595 925,00 zł		Źródło finansowania
Podział całkowitego kosztu utrzymania trwałości projektu na poszczególne lata (netto oraz brutto)	2023	4 119 185,00 zł (brutto) (3 348 930,90 zł netto)	krajowe środki publiczne - budżet państwa
	2024	4 119 185,00 zł (brutto) (3 348 930,90 zł netto)	krajowe środki publiczne - budżet państwa
	2025	4 119 185,00 zł (brutto) (3 348 930,90 zł netto)	krajowe środki publiczne - budżet państwa
	2026	4 119 185,00 zł (brutto) (3 348 930,90 zł netto)	krajowe środki publiczne - budżet państwa
	2027	4 119 185,00 zł (brutto) (3 348 930,90 zł netto)	krajowe środki publiczne - budżet państwa

4.4. Planowane koszty ogólne realizacji (w przypadku projektu współfinansowanego – wkład krajowy z budżetu państwa) oraz koszty utrzymania projektu:

~~- zostaną pokryte w ramach budżetów odpowiednich dysponentów części budżetowych bez konieczności występowania o dodatkowe środki z budżetu państwa~~

- będą powodować konieczność przyznania dodatkowych kwot

5. GŁÓWNE RYZYKA

5.1. Ryzyka wpływające na realizację projektu

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
Fluktuacja kadr zespołu projektowego	Średnia	Średnie	Zapewnienie odpowiedniego poziomu zatrudnienia pracowników, w tym zabezpieczenie środków na wynagrodzenia osób zaangażowanych w realizację projektu.
Zmiana otoczenia prawnego projektu	Mała	Niskie	Monitorowanie procesów legislacyjnych mogących mieć wpływ na realizację projektu oraz ewentualnych zmian obowiązujących już przepisów.
Opóźnienie w realizacji projektu	Średnia	Średnie	Bieżący monitoring postępu prac i ewentualnych zagrożeń oraz efektywne podejmowanie decyzji przez osoby zarządzające projektem.
Zmienność kursów walut, stóp procentowych, poziomu inflacji w trakcie realizacji przedsięwzięcia.	Średnia	Średnie	Uwzględnienie w przepływach finansowych możliwości wahań kosztów.
Brak zaangażowania ze strony bibliotek wyłonionych do wdrożenia w ramach OSB	Średnia	Niskie	Ciągłe monitorowanie zadań realizowanych przez biblioteki.
Brak skutecznej koordynacji działań projektowych we współpracy z poszczególnymi bibliotekami	Średnia	Niskie	Wdrożenie mechanizmów komunikacji oraz ich bieżące monitorowanie. Ciągłe angażowanie przedstawicieli bibliotek w prace projektowe.
Brak kontroli nad dostosowaniami systemów informatycznych w poszczególnych bibliotekach	Średnia	Niskie	Opracowanie procesu zarządzania zmianą adekwatnego dla wdrażanego systemu informatycznego i definiującego obowiązki dotyczące autoryzacji, nadzoru, odpowiedniej dokumentacji i testowania wprowadzanych zmian.

5.2. Ryzyka wpływające na utrzymanie efektów

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
Ryzyko błędów działania systemu nie zidentyfikowane na etapie wdrożenia.	Średnia	Niskie	Wdrożenie odpowiednich procedur dotyczących testów oraz wymóg testowania zmian w środowisku testowym przed uruchomieniem wersji produkcyjnej, wprowadzenie procedur odtworzenia systemu oraz systematycznego tworzenia kopii zapasowych. Uwzględnienie potrzeby przeprowadzenia testów w planowaniu projektu oraz zapewnienie czasu w harmonogramie i odpowiednich zasobów do przeprowadzenia testów. Konstrukcja umowy z Wykonawcą motywująca go do zapewnienia odpowiedniej jakości.
Zmiana bazowej wartości wskaźników	Średnia	Niskie	Monitorowanie wskaźników przyjętych dla rozliczenia projektu.
Brak umiejętności efektywnego wykorzystywania funkcjonalności systemu przez poszczególne biblioteki	Średnia	Średnie	Przeprowadzenie szkoleń z zakresu użytkowania systemu oraz promocja projektu mająca na celu przekonanie pracowników bibliotek do nowego rozwiązania.
Fluktuacja kadr zespołu administratorów zarządzających Ogólnokrajową Siecią Biblioteczną	Średnia	Niskie	Zapewnienie odpowiedniego poziomu zatrudnienia pracowników, w tym zabezpieczenie środków na wynagrodzenia osób zaangażowanych w realizację projektu.

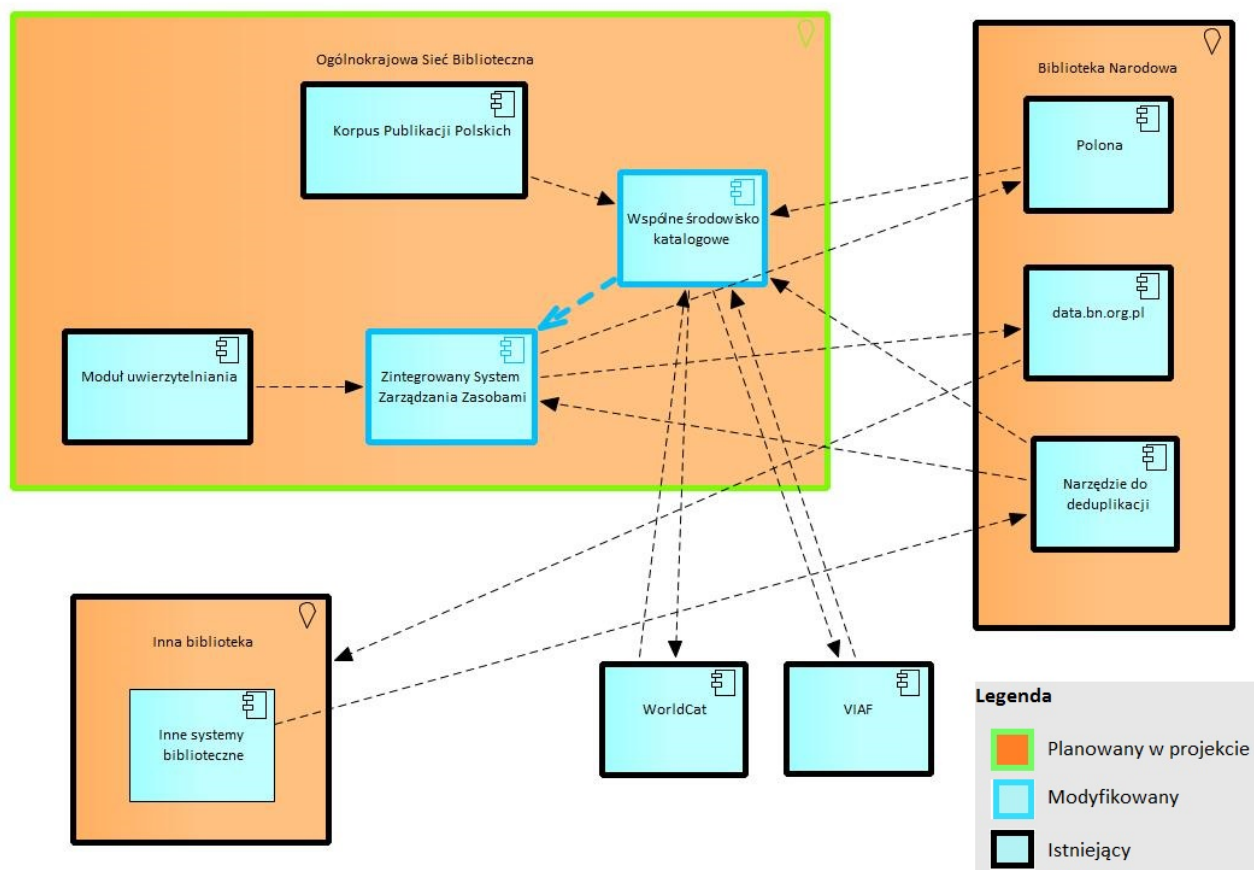
6. OTOCZENIE PRAWNE

Lp.	Tytuł aktu prawnego	Czy wymaga zmian	Opis zmian (jeśli dotyczy)	Etap prac legislacyjnych (jeśli dotyczy)
1	Ustawa z dnia 27 czerwca 1997 r. o bibliotekach (tekst jednolity, Dz.U. z 2018 r.	TAK /NIE		

Lp.	Tytuł aktu prawnego	Czy wymaga zmian	Opis zmian (jeśli dotyczy)	Etap prac legislacyjnych (jeśli dotyczy)
	poz. 574 z póź. zm.)			
2	Ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (tekst jednolity, Dz.U. z 2017 r. poz. 570 z póź. zm.)	TAK/NIE		
3	Rozporządzenie Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego z dnia 4 lipca 2012 r. w sprawie narodowego zasobu bibliotecznego (tekst jednolity, Dz.U. z 2017 r. poz. 1948 z póź. zm.)	TAK/NIE		
4	Rozporządzenie Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego z dnia 29 października 2008 r. w sprawie sposobu ewidencji materiałów bibliotecznych (Dz.U. 2008 nr 205 poz. 1283 z póź. zm.)	TAK/NIE		
5	Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (tekst jednolity, Dz.U. z 2017 r. poz. 2247 z póź. zm.)	TAK/NIE		
6	Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018 poz. 1000)	TAK/NIE		

7. ARCHITEKTURA

7.1. Widok kooperacji aplikacji



Lista systemów wykorzystywanych w projekcie

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
1	Zintegrowany System Zarządzania Zasobami dla Bibliotek Posiadany przez Bibliotekę Narodową	Biblioteka Narodowa	Zintegrowany System Zarządzania Zasobami dla Bibliotek to system biblioteczny działający w modelu SaaS (Software as a Service) przeznaczony dla Biblioteki Narodowej oraz innych bibliotek bez względu na wielkość i typ gromadzonych zbiorów, które docelowo zechcą przenieść swoje dane do wspólnego środowiska katalogowego. System zapewnia obsługę wszystkich procesów	Modyfikowany	Rozszerzany na potrzeby projektu i implementowany w poszczególnych bibliotekach. Modyfikacja będzie polegać m.in. na zwiększeniu przepustowości i łącz oraz zwiększeniu zasobów serwerowych

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
			<p>bibliotecznych. Dzięki wdrożeniu Systemu w Bibliotece Narodowej zmodernizowany został rejestr obejmujący Narodowy Zasób Biblioteczny, tj. zbiory bibliotek mające wyjątkową wartość i znaczenie dla dziedzictwa narodowego o których mowa w Rozporządzeniu Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego z dnia 4 lipca 2012 r. w sprawie narodowego zasobu bibliotecznego (Dz.U. 2012 nr 0 poz. 797). Zintegrowany System Zarządzania Zasobami dla Bibliotek to najnowocześniejsze rozwiązanie realizujące potrzeby wszystkich typów bibliotek, poczynając od Biblioteki Narodowej – centralnej biblioteki państwa, przez największe biblioteki akademickie, po najliczniejsze biblioteki publiczne - dzięki czemu stanowić może narzędzie do budowy Ogólnokrajowej Sieci Bibliotecznej wskazanej w ustawie o bibliotekach.</p>		<p>na potrzeby świadczenia usług w modelu SaaS. Modyfikacja Systemu zaimplementowanego już u Beneficjenta będzie polegać również na rozbudowie systemu na poziomie centralnym w zakresie zarządczo – administracyjnym. Istotą Systemu Zarządzania Zasobami dla Bibliotek jest jego budowa składająca się z odrębnych ale powiązanych ze sobą modułów zorientowanych na procesy biznesowe realizowane przez bibliotekę. W związku z powyższym modyfikacja rozumiana jest jako dopasowanie Systemu (dodanie/ wyłączenie modułów) do indywidualnych potrzeb placówek</p>

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
					<p>bibliotecznych. W wyniku wdrożenia projektu zostaną utworzone nowe lub usprawnione istniejące procesy realizowane przez biblioteki. Projekt zakłada wykorzystanie i integrację, o ile będzie to uzasadnione i racjonalne, z istniejącymi rozwiązaniami technicznymi i organizacyjnym i w szczególności pozostającymi w dyspozycji bibliotek.</p>
2	Polona	Biblioteka Narodowa	<p>Polona to jedna z najnowocześniejszych bibliotek cyfrowych na świecie i jednocześnie największa tego typu biblioteka w Polsce. Biblioteka Narodowa, administrator Polony, udostępnia w serwisie nie tylko swoje zbiory, ale też obiekty innych instytucji – zdigitalizowane przy użyciu najnowocześniejszych technologii, pozwalających uzyskać najwyższą jakość. Zdigitalizowane i udostępniane w Polonie zbiory codziennie</p>	Istniejący	Nie dotyczy

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
			<p>powiększają się o nawet 2000 obiektów: książek, starych druków, rękopisów, grafik, map, nut, fotografii, ulotek, afiszy i pocztówek. W Polonie można znaleźć najcenniejsze skarby polskiej kultury i historii, na przykład Kronikę Anonima zwanego Gallem, rękopisy Kochanowskiego, Mickiewicza i Chopina czy rysunki Norwida i Witkacego. Są tu obiekty reprezentujące cały przekrój dziedzin i epok: rękopisy iluminowane, najstarsze polskie książki drukowane, ryciny, rysunki oraz publikacje popularne – pocztówki, stare elementarze, książki dla dzieci, książki kucharskie czy dawne poradniki. Większość udostępnionych zbiorów należy do domeny publicznej, dzięki czemu można je za darmo pobierać i dowolnie wykorzystywać. Polona pozwala bibliotekom prezentować swoje zbiory w internecie bez konieczności ponoszenia kosztów związanych z zakupem i utrzymaniem oprogramowania oraz przechowywaniem zbiorów cyfrowych. Polona udostępnia ponad niemal trzy miliony różnych typów obiektów.</p>		
3	data.bn.org.pl	Biblioteka Narodowa	Serwis umożliwiający nieograniczone pobieranie rekordów bibliograficznych oraz	Istniejący	Nie dotyczy

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
			rekordów wzorcowych w czterech formatach: json, xml, marcxml oraz ISO 2709:1996, jak również rekordów egzemplarzy w formacie json. Dane są nieodpłatne i gotowe do ponownego wykorzystania. Pobieranie danych możliwe jest poprzez dedykowane API REST lub protokół OAIPMH, a także w postaci gotowych plików zawierających pełne kopie bazy wzorcowej, bibliograficznej oraz egzemplarzy Biblioteki Narodowej. W serwisie dostępne są różnorodne filtry wyszukiwawcze, dokumentacja oraz kreator zapytań.		
4	Systemy biblioteczne bibliotek w całym kraju	Poszczególne biblioteki w całym kraju	Systemy IT wspomagające wykonywanie statutowych działalności poszczególnych bibliotek, w tym m.in.: gromadzenie – zarządzanie zakupem zbiorów; opracowanie zbiorów - katalogowanie; udostępnianie – wypożyczanie zbiorów i obsługa czytelników; raportowanie i statystyki; elektroniczny, publiczny katalog biblioteczny – dostępny na stronie www biblioteki.	Istniejący	Nie dotyczy
5	WorldCat	Online Computer Library Center (OCLC)	Największy na świecie katalog on-line zawierający zasoby bibliotek członkowskich i współpracujących z OCLC.	Istniejący	Nie dotyczy
6	VIAF (Virtual International Authority File)	Online Computer Library	System mający na celu połączenie zasobów katalogowych wielu	Istniejący	Nie dotyczy

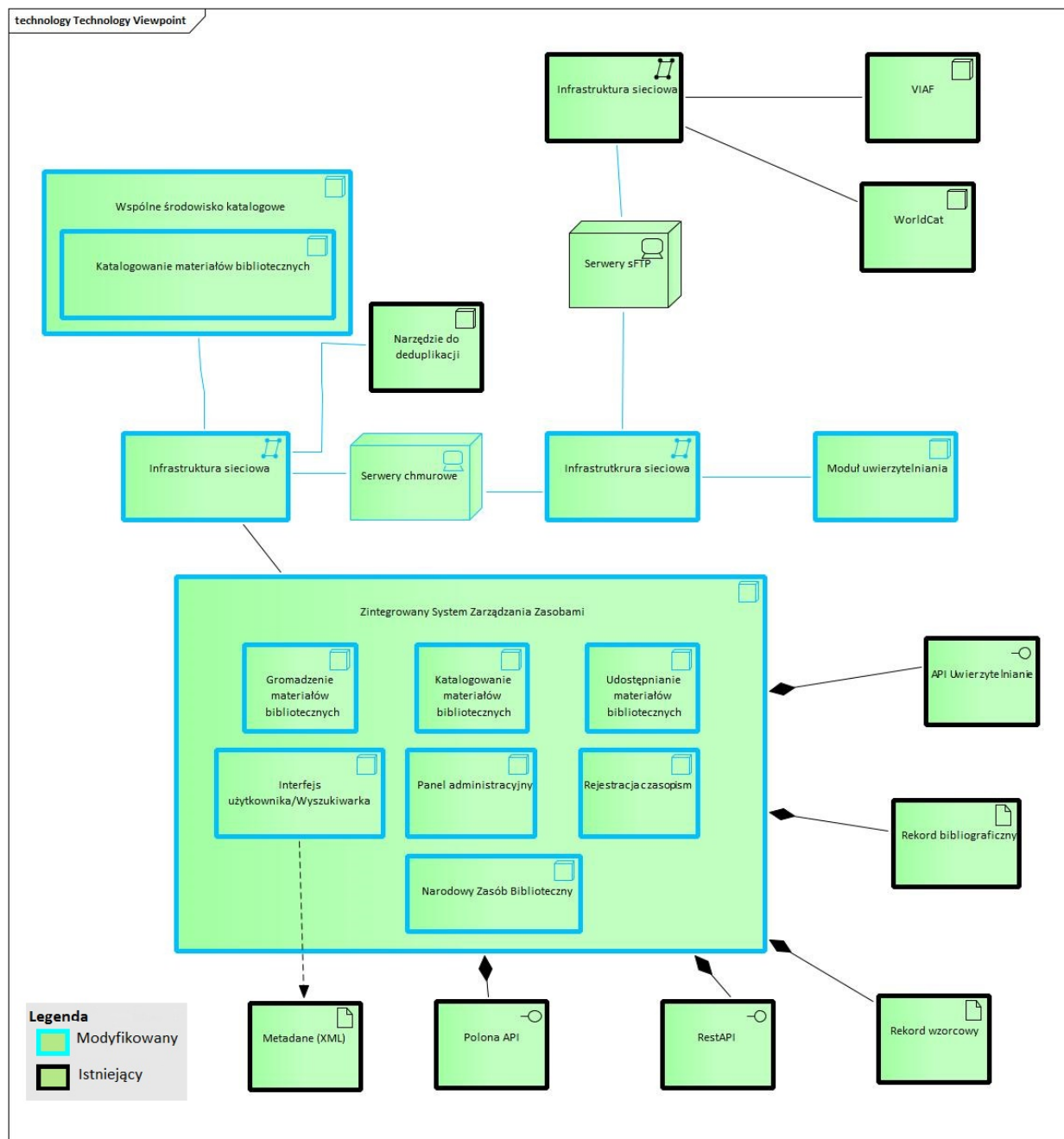
Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
		Center(OC LC)	bibliotek narodowych w zakresie kartotek haseł wzorcowych.		

Lista przepływów

Lp.	System źródłowy	System docelowy	Zakres wymienianych danych	Sposób wymiany danych	Typ modyfikacji	Typ interfejsu
1	Zintegrowany System Zarządzania Zasobami dla Bibliotek	Wspólne środowisko katalogowe	dane zawarte w rekordach bibliograficznych i wzorcowych	tryb odwołań bezpośrednich	krytyczny dla sukcesu projektu	integracja wewnętrzna
2	Polona	Wspólne środowisko katalogowe	linki do zdigitalizowanych zbiorów	tryb odwołań bezpośrednich	nie wymaga modyfikacji	REST/dane udostępniane w postaci plików statycznych
3	Zintegrowany System Zarządzania Zasobami dla Bibliotek	data.bn.org.pl	dane zawarte w rekordach bibliograficznych i wzorcowych	kopiowanie danych	krytyczny dla sukcesu projektu	dane udostępniane w postaci plików statycznych
4	Zintegrowany System Zarządzania Zasobami dla Bibliotek	Polona	dane zawarte w rekordach zasobu i egzemplarza	tryb odwołań bezpośrednich	nie wymaga modyfikacji	REST/dane udostępniane w postaci plików statycznych
5	Zintegrowany System Zarządzania Zasobami dla Bibliotek	Systemy biblioteczne bibliotek w całym kraju	dane zawarte w rekordach bibliograficznych i wzorcowych	kopiowanie danych	nie wymaga modyfikacji	dane udostępniane w postaci plików statycznych
6	Wspólne środowisko	WorldCat	dane zawarte w rekordach bibliograficznych	kopiowanie danych	nie wymaga modyfikacji	dane udostępniane w postaci

Lp.	System źródłowy	System docelowy	Zakres wymienianych danych	Sposób wymiany danych	Typ modyfikacji	Typ interfejsu
	katalogowe		ch			plików statycznych
7	Wspólne środowisko katalogowe	VIAF	dane zawarte w rekordach wzorcowych	kopiowanie danych	nie wymaga modyfikacji	dane udostępniane w postaci plików statycznych
8	Moduł uwierzytelniający	Zintegrowany System Zarządzania Zasobami dla Bibliotek	dane użytkowników systemu służące uwierzytelnianiu	tryb odwołań bezpośrednich	krytyczny dla sukcesu projektu	REST

7.2. Kluczowe komponenty architektury rozwiązania



7.3. Przyjęte założenia technologiczne

Lp.	Obszar	Założenie technologiczne
1.	Infrastruktura	Infrastruktura chmurowa dotychczasowego dostawcy Zintegrowanego Systemu Zarządzania Zasobami dla Bibliotek - firmy Ex Libris (Deutschland) GmbH, znajdująca się na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Planuje się zakup architektury rozwiązania, która jest elastyczna i skalowalna, zgodna z ogólnie obowiązującymi standardami i dobrymi praktykami w środowisku IT, co pozwoli w przyszłości zapewnić łatwą integrację/przejsięcie do rozwiązań nadrzędnych np. rządowej chmury obliczeniowej.
2.	Sieć i bezpieczeństwo	Zapewnione przez dotychczasowego dostawcę Zintegrowanego

Lp.	Obszar	Założenie technologiczne
		Systemu Zarządzania Zasobami dla Bibliotek firmę Ex Libris (Deutschland) GmbH. Planowane do realizacji rozwiązanie jest skalowalne i otwarte co pozwala na ewentualne przyłączenie do systemu autoryzacji użytkownika dostarczanego przez Węzeł Krajowy.
3.	Standardy wymiany danych	
4.	Systemy operacyjne serwerowe	Zapewnione przez dotychczasowego dostawcę Zintegrowanego Systemu Zarządzania Zasobami dla Bibliotek firmę Ex Libris (Deutschland) GmbH.
5.	Bazy danych	Baza danych dotychczasowego dostawcy Zintegrowanego Systemu Zarządzania Zasobami dla Bibliotek firmy Ex Libris (Deutschland) GmbH dzięki której możliwe jest współkatalogowanie w czasie rzeczywistym w jednej bazie danych. Jest to obecnie jedyne rozwiązanie dostępne na rynku bibliotecznym.
6.	Serwery aplikacji	Zapewnione przez dotychczasowego dostawcę Zintegrowanego Systemu Zarządzania Zasobami dla Bibliotek firmę Ex Libris (Deutschland) GmbH.
7.	Portale	
8.	Inne	

7.4. Opis zasobów danych przetwarzanych w planowanym rozwiązaniu

Czy nowy system będzie tworzył zasoby danych o charakterze rejestru publicznego?

TAK/NIE

Czy nowy system będzie przetwarzał (używał, zmieniał) zawartość innych rejestrów publicznych?

TAK/NIE

Lp.	Rejestr publiczny	Opis	Zakres przetwarzania
1	Narodowy Zasób Biblioteczny	Ewidencja zbiorów bibliotek mających wyjątkową wartość i znaczenie dla dziedzictwa narodowego. Zasób, o którym mowa w Rozporządzeniu Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego z dnia 4 lipca 2012 r. w sprawie narodowego zasobu bibliotecznego (tekst jednolity, Dz.U. z 2017 r. poz.1948 z póź. zm.).	Aktualizacja rejestru o nowe opisy bibliograficzne zgodne z MARC21 wraz z indywidualnymi cechami danego egzemplarza identyfikowane po sygnaturze danego egzemplarza.
2	Korpus Publikacji Polskich	Korpus Publikacji Polskich to baza, zawierająca opisy katalogowe publikacji wydanych Polsce, m.in. książek czasopism, map, płyt	Aktualizacja rejestru o nowe opisy bibliograficzne zgodne z MARC21 identyfikowane po numerze bibliografii narodowej.

Lp.	Rejestr publiczny	Opis	Zakres przetwarzania
		CD i DVD z muzyką i filmami a także audiobooków.	

7.5. Bezpieczeństwo

Planowany poziom zapewnienia bezpieczeństwa (w rozumieniu przepisów §20 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności [...] (Dz. U. 2012, poz. 526 z późn. zm.) w zakresie dot. systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji:

- ~~-system nie podlega rygorom KRI – należy wyjaśnić czy istnieją inne normy bezpieczeństwa, które będą spełnione przez system zgodnie z wymogami KRI~~
- ~~-dodatkowe zabezpieczenia powyżej wymogów KRI: należy wskazać uzasadnienie~~